



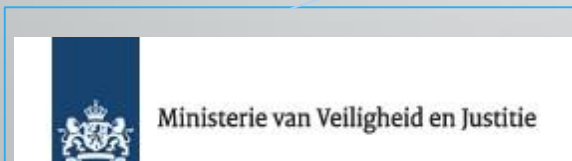
De kracht van social media

Symposium Nieuwe Jeugdbescherming!



KdV Kelly de Vries

*Voorlichting over gebruik van social media
en online hulpverlening in de jeugdzorg.*



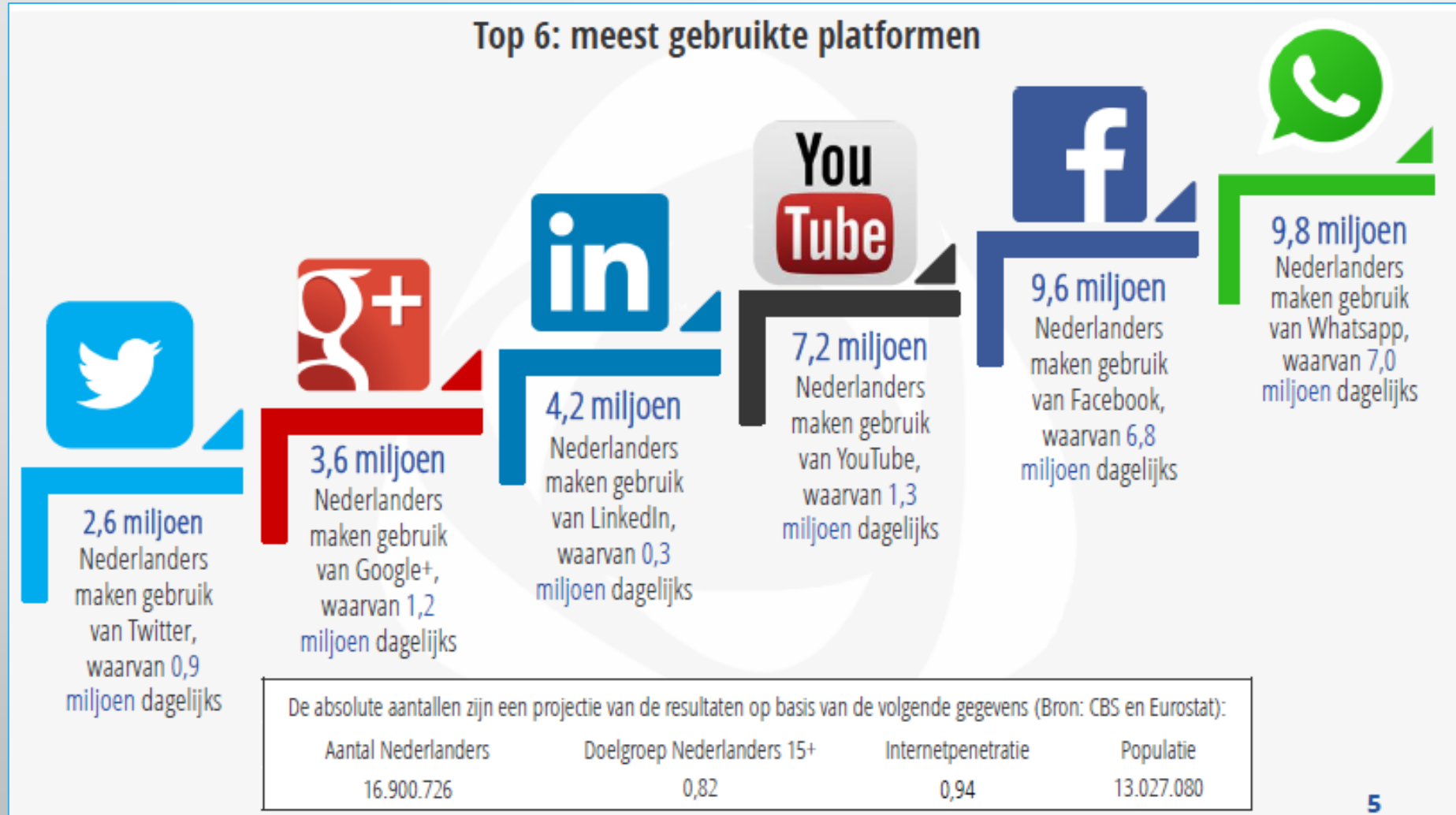
Wat is social media?

Social media is een verzamelnaam voor alle internet-toepassingen waarmee het mogelijk is om informatie met elkaar te delen op een gebruiksvriendelijke en vaak leuke wijze. Het betreft niet alleen informatie in de vorm van tekst (nieuws, artikelen). Ook geluid (podcasts, muziek) en beeld (fotografie, video) worden gedeeld via social media websites. Met andere woorden, social media staat voor 'media die je laten socialiseren met de omgeving waarin je je bevindt'.

Bron: www.social-media.nl



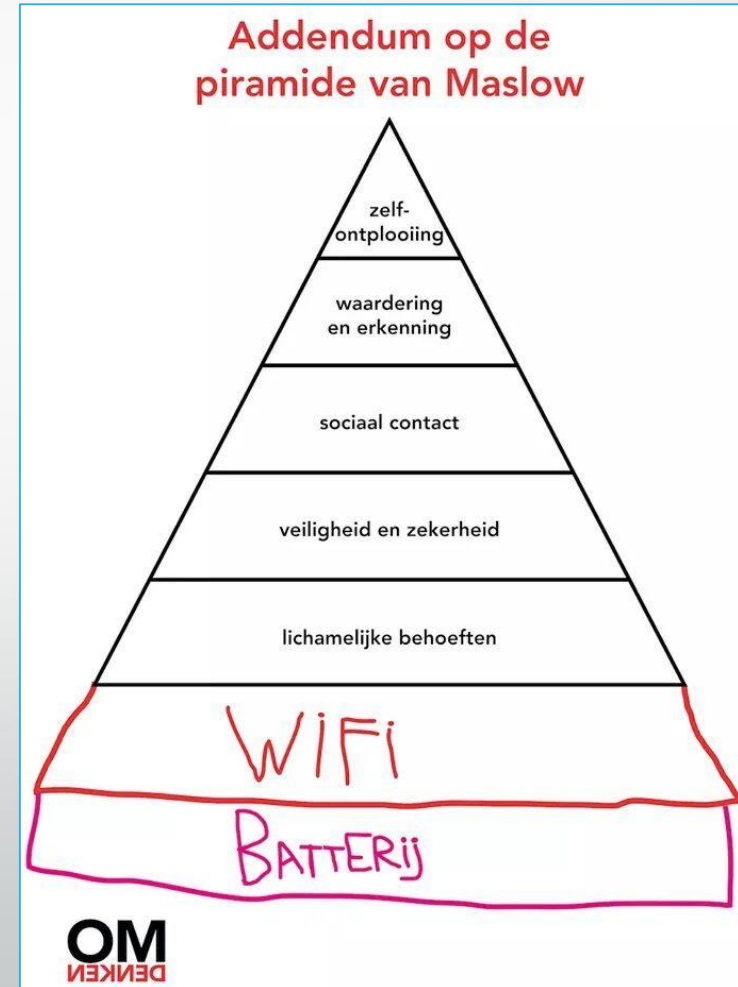
Social media in Nederland (2016)



Bron: Newcom Nationaal Social Media Onderzoek 2016

Waarom is social media leuk?

- contacten onderhouden
- nieuwe contacten leggen
- zien en gezien worden
- complimentjes krijgen
- zelfvertrouwen opbouwen
- informatie krijgen
- entertainment
- mening vormen
- identiteit vormen



Hoe kan social media ingezet worden in de hulpverlening?

Op basis van pilot in de jeugdreclassering (2014):

- Informeren
- Communiceren
- Toezicht houden

Informeren



Jongerenwerk Wel.kom Gemeente Beesel

7 oktober 2015 · 🌐

Vanaf vandaag elke woensdag van 3 tot 5 uur open inloop in de Schans Reuver!
Kom jij ook?

ZAAALVOETBAL
ACTIVITEIT

**EVEN IETS ANDERS NA EEN HELE DAG SCHOOL?
KOM NAAR DE OPEN INLOOP IN DE SCHANS!**

VANAF 7 OKTOBER ELKE WOENSDAG MIDDAG VAN 15.00 - 17.00 UUR
GRATIS ENTREE

SPORTCENTRUM
DE SCHANS
BOSDAELLAAN 1
5953 BW REUVER

VOOR VRAAGEN KUN JE BRAKEN NAAR
FRIEDK VERBOODENHOFTE@GEM.BE

Communiceren

 ● + Nieuw bericht ⚙ Acties 🔍

Gesprek begonnen op 15 augustus

  📧 15-8-2014 16:30
Hallo, mijn beltegoed is op, dus even via hier antwoord. Ja, woensdag is goed, om 14.00 uur bij jeugdzorg! Groetjes.

15 augustus

 **Kelly de Vries** 📧 15-8-2014 20:02
👍
Nog bij de AH geweest?

  📧 15-8-2014 20:06
jaa ik heb dat formulier opgehaald

18 augustus

 **Kelly de Vries** 📧 18-8-2014 12:08
Goed zo! Ook al ingeleverd? 😊

Toezicht houden



24 november 2013 · 

Living my life how i like it, no one can stop me. And fuck the haters i don't want to know how jealous you are. I came alone on this world and i will leave this world alone, so i don't give a fuck what you're judgement is.

[Vind ik leuk](#) · [Reageren](#) · [Delen](#)

 3 personen vinden dit leuk.

Do's and don'ts

- Gebruik zakelijke accounts;
- Geen vertrouwelijke berichten via social media delen, óók niet via privéberichten;
- Berichten: kort en zakelijk;
- Maak intern afspraken over gebruik van social media buiten werktijd;
- Laat cliënt weten wanneer je via social media bereikbaar bent;
- Laat cliënt weten wat je hebt gezien op social media;
- Scherm je vriendenlijst af;
- Beëindig het contact via social media bij het eindigen van de maatregel.

Resultaten pilot

300+

"Als je een bepaald beeld krijgt tijdens een eerste gesprek kan daarna sociale media helpend zijn om het beeld completer te maken of om te kijken of je eerste beeldvorming klopt."

"Het gebruik van social media heeft zeker meerwaarde: het gaat sneller, korter, soepeler. Veel berichten gaan even tussendoor. Je hoeft niet telkens gesprekken van een uur te hebben met een jongere en het geeft jongeren ook het gevoel dat je met ze bezig bent. Dat wordt als positieve aandacht ervaren en niet als extra controle."

Resultaten pilot

"Je hebt alles veel helderder, er is veel meer diepgang en alles is meer open."

"Meisje dat veelvuldig van school verzuimde plaatste op FB het bericht: 'moet ik weer naar die kutschool'. Ik heb haar direct een privéberichtje gestuurd en heb contact opgenomen met school. Ik zit er nu veel dichterbij."

"Cliënten nemen nu ook zelf contact op."



Zijn er nog vragen?



Bedankt voor jullie aandacht!

Meer weten? Op de hoogte blijven?

Bezoek mijn website www.kellydevries.nl

en meld je aan voor de nieuwsbrief!